

Чистота в доме с заботой о природе

Что такое AMWAY HOME™?

Это новый зонтичный бренд, объединяющий большинство продуктов линии средств по уходу за домом, являющихся краеугольным камнем нашего бизнеса. Мы создали подкатегории средств для стирки белья, очищения поверхностей и мытья посуды. В них Вы найдете известные бренды SA8™, L.O.C.™ и DISH DROPS™. Мы изменили формулы этих продуктов, чтобы укрепить их позиции и улучшить их эффективность, а также сделать их еще более экологически безопасными.

Когда я смогу купить продукцию AMWAY HOME™?

В России – с апреля 2011 года, и с мая 2011 года на других европейских рынках Amway.

Какие отличительные особенности у продукции AMWAY HOME™?

Бренд AMWAY HOME был разработан для того, чтобы значительно повысить нашу конкурентоспособность, способствовать привлечению новых клиентов и поддержать существующий бизнес. Вся продукция нового бренда:

- создана на основе Комплекса BIOQUEST FORMULA™;
- отмечена знаком Design of the Environment (DfE)** в США как безопасные и экологически чистые продукты;
- выглядит и воспринимается по-новому;
- отражает наши научные изыскания в области разработки мощных очищающих средств, которые помогают ухаживать за домом, но бережно относятся к окружающей среде.

* Кроме SA8™ Спрея для предварительного выведения пятен и DISH DROPS™ SCRUB BUDS™ Металлических губок.

** Обратитесь к Пособию по продукции для получения полного списка сертифицированной продукции. Подтверждение EPA/DfE не может рассматриваться как реклама этого продукта. Логотип Design for the Environment означает, что формула данного продукта, представленная Amway в Агентство EPA, содержит ингредиенты с более благоприятными для здоровья и окружающей среды характеристиками, чем в обычных чистящих средствах. EPA/DfE полагается только на компанию Amway, ее честность и добросовестность в отношении предоставления информации о составе, ингредиентах и свойствах данного продукта. EPA/DfE не проводило самостоятельного изыскания, то есть определения путем химического анализа содержания ингредиентов в формуле продукта, и не проверяло заявлений Amway об отсутствии каких-либо ингредиентов. EPA/DfE дает свое заключение и высказывает профессиональное мнение только в отношении характеристик продукта, связанных со здоровьем людей и окружающей средой, основанное на имеющейся информации и научном понимании.

Что такое философия BIOQUEST FORMULA™?

Это не новое название для Amway, но теперь оно означает гораздо больше и отражает основу философии бренда AMWAY HOME™. Каждый раз, когда Вы приобретаете продукт, содержащий на упаковке логотип BIOQUEST FORMULA™, Вы можете быть уверены, что приобрели не только эффективное чистящее средство, и что оно безусловно является концентрированным, биоразлагаемым и дерматологически протестированным средством. В его уникальную формулу входят активные ингредиенты из природного сырья.

Каковы новые цены по сравнению с ценами на существующие продукты Amway по уходу за домом?

Продукция AMWAY HOME™ по-прежнему представляет собой отличное соотношение цены и качества; порядок цен сохранился на уровне цен на прежний ассортимент. На некоторых рынках будет отмечено изменение цен, чтобы привести их в соответствие с остальными Европейскими странами. Более подробную ознакомиться с ценами Вы можете в прайс-листе.

Как изменит мой бизнес продукция AMWAY HOME™?

Продукция AMWAY HOME дает Вам шанс расширить свой целевой рынок и продвигать наши продукты еще большему числу потребителей наряду с уже существующими постоянными покупателями. AMWAY HOME™ стал единым брендом, способным привлечь внимание новых клиентов к нашей продукции по уходу за домом. Мы уверены, что продукция под брендом AMWAY HOME стала более привлекательной и узнаваемой, что обязательно сделает Ваши продажи еще более успешными.

Что следует рассказывать существующим покупателям средств Amway для ухода за домом об AMWAY HOME™?

Продукция AMWAY HOME была разработана в ответ на изменение рыночных тенденций, принимая во внимание мнения наиболее требовательной части клиентов. Мы с уверенностью говорим: «ЧИСТОТА В ДОМЕ С ЗАБОТОЙ О ПРИРОДЕ». Качественные характеристики наших продуктов остались неизменными, а у более, чем у трети продуктов, заметно улучшились. Важнейшая информация о продукции AMWAY HOME™, которую следует довести до сведения потребителей, заключается в следующем:

- Это высокоэффективные очищающие средства.
- Содержат комплекс BIOQUEST FORMULA™*, который гарантирует не только высокую эффективность, а также, что данное средство концентрированное, биоразлагаемое и дерматологически протестированное.
- Одобрены независимыми организациями.
- Гарантируют качество по разумной цене.
- Подтверждают приверженность Amway принципам экологической безопасности.
- Расфасованы в более практичные по объему и более привлекательные упаковки.

* Кроме SA8 Спрея для предварительного выведения пятен и DISH DROPS SCRUB BUDS Металлических губок

Появились ли новые средства в ассортименте продукции AMWAY HOME™?

Да, на Российском рынке впервые появятся такие продукты, как:

- SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья, 3 кг
- DISH DROPS™ Таблетки для посудомоечных машин
- DISH DROPS™ Порошок для автоматических посудомоечных машин.

Изменится ли моя целевая аудитория?

Бренд AMWAY HOME™ обращается к более широкой группе потребителей, но особую ценность он представляет для так называемых «сознательных» потребителей, которые требуют высокой эффективности продукции, но при этом заботятся о безопасности членов семьи и равнодушны к теме охраны окружающей среды.

Amway бережно относится к экологии.

Основные идеи Amway берут начало в биоразлагаемых чистящих средствах. Мы заявили о своих принципах приверженности экологичности еще в 1959 году, когда начали производство Многофункционального чистящего средства (Liquid Organic Cleaner), которое стало всемирно известным брендом L.O.C.™

Современное развитие индустрии средств по уходу за домом предполагает, что производители следуют принципам экологической безопасности, и хотя функциональность по-прежнему является главным критерием для покупателей, информированные потребители ожидают большего. Наша продукция AMWAY HOME™ предлагает баланс между высокой результативностью средств, их безопасностью и экологичностью.

Какие доступные средства помогут нам представить клиентам продукцию бренда AMWAY HOME™?

В дополнение к убедительным доводам в пользу продукции мы улучшили внешний вид упаковки. В Вашем распоряжении подробное Руководство по использованию продукции, новые видеоролики, рассчитанные как на НПА, так и на потребителей, новые видеодемонстрации «на Ура!»* и новые аксессуары для продвижения бренда.

**Доступны во второй половине 2011 года*

Что такое демонстрации «на Ура!» и когда следует их использовать?

Они разработаны для того, чтобы произвести впечатление на аудиторию и показать зрителям как оправдываются заявленные качества наших продуктов. Каждая демонстрация, разработанная и опробованная сотрудниками Amway, подготовлена таким образом, чтобы подчеркнуть конкретное полезное свойство, будь то производительность или безопасность.

Мы рассчитываем, что демонстрации «на Ура!»:

- помогут повысить Ваши продажи средств по уходу за домом;
- помогут привлечь внимание к особенностям наших продуктов, качественным ингредиентам и эффективности;
- легко и быстро проводить, они хорошо запоминаются и производят впечатление «на Ура!».

Демонстрации можно использовать на встречах с клиентами для иллюстрации уникальных преимуществ продукции новым НПА или во время мероприятий или учебных семинаров. С презентациями можно ознакомиться в Пособиях по продукции, а также они доступны для скачивания в формате PDF или видеофайлах

.*

**Доступны во второй половине 2011года*

Чем вызвано изменение размеров упаковки?

Стандартизацией предлагаемого ассортимента на территории Европы и приведением в соответствие с существующими на рынке размерами упаковок. Мы предлагаем возможность выбрать наиболее удобную по размеру упаковку, отвечающую Вашим запросам и образу жизни.

Что такое Вспомогательная продукция?

В некоторых ситуациях для достижения максимальной эффективности при очистке особо загрязненных поверхностей необходимы специальные решения, и наша Вспомогательная продукция их предлагает. Эти дополнительные средства предназначены для использования в определенных случаях и обеспечивают профессиональное решение конкретных задач по наведению чистоты в доме и уходу за автомобилем. Вспомогательная продукция в полном объеме описана в последнем разделе Пособия по продукции «Дом».

SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный

Почему SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный не является продуктом EPA/DfE (Design for the Environment)?

В составе SA8 Premium Порошка стирального концентрированного содержатся ингредиенты, которые предотвращают попадание красителей и грязи, остающихся в воде при стирке, на стираемую одежду. Без них на выстиранной одежде оставались бы пятна от некоторых предметов личной гигиены и средств по уходу за волосами, которые попадают на одежду в воде при стирке. Производители знают об этом явлении и сразу же обратили на него наше внимание, настаивая на решении проблемы избавления от загрязнений, которые наблюдались в предыдущих поколениях SA8. Хотя весь состав SA8™ Premium был протестирован и доказал свою способность к биологическому разложению, EPA рассматривает отдельно биоразлагаемость каждого вида сырья.

Нужно иметь в виду, что в составе есть полимерный ингредиент, который не поддается биоразложению. Вместо поиска компромисса в отношении рабочих характеристик нашего продукта было принято решение пока сохранить полимер в формуле. Amway сотрудничает с производителем сырьевого материала, чтобы включить в состав полимер на основе крахмала, который должен действовать как нынешний полимер, и в то же время будет биоразлагаемым.

Кроме того, SA8™ Premium содержит хелатирующий агент, не разрешенный EPA для продуктов DfE. Этот агент препятствует слишком быстрой реакции отбеливателя, а также ограничивает свойство жесткой воды осаждаться на нагревательных элементах и снижать их работоспособность. Amway занимается поиском альтернативного вещества, которое сможет обеспечить все преимущества нынешнего хелатирующего агента, но в ближайшем будущем такие технологии пока коммерчески недоступны, поэтому маловероятно, что европейский SA8™ Premium будет перекалифицирован по нормам DfE, по крайней мере, в ближайшее время.

В чем особенность обновленного варианта SA8™ Premium Порошка стирального концентрированного?

Состав SA8™ Premium содержит комплекс BIOQUEST FORMULA™, который обеспечивает высокую эффективность при стирке, и при этом он является биологически разлагаемым, концентрированным и дерматологически протестированным. SA8™ Premium обязан своей моющей способностью кальцинированной соде (получаемой из природного минерала троны (урао)), биоразлагаемых неионогенных поверхностно-активных веществ (из природного сырья), цитрата натрия и лимонной кислоты (смягчителя воды из ферментированных сахаров), кислородного отбеливателя, противозагрязняющих агентов (реструктурированных хлопковых волокон), пятновыводителей (ферментов, удаляющих белок и крахмал и получаемых из зерна путем сбраживания), хлопковых отбеливателей (без хлора), органической (фумаровой) кислоты, повышающей растворимость, цитрусового аромата и незначительного количества некристаллического кремнезема, способствующего текучести.

Запатентованный аромат, используемый в SA8™ Premium, содержит следующую гамму ароматов:

- Верхние ноты: зеленые, цитрус, бергамот.
- Средние ноты: цветочные, роза, ландыш, травы.
- Базовые ноты: мускус, амбра, древесные, кедр.

Что мы не используем в составе SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный?

SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный разработан:

- без фосфатов,
- без перборатов,
- без аммиака,
- без гидроксида натрия,
- без хлорного отбеливателя,
- без НФЭ (нонилфенол этоксилат).

Данный продукт не тестируется на животных. Он не оставляет на одежде нерастворимых разводов.

Как выглядит SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный и какой у него аромат?

Это белый и нежный по текстуре порошок. Он содержит серые частицы (ферменты) и немного прозрачных мелких частичек. Он обладает стойким фруктовым и цитрусовым ароматом.

После использования продукции SA8™ в течение нескольких лет (у клиента жесткость воды равнялась 14 dH) сток забился похожим на цемент веществом. Чем это может быть вызвано?

По прошлому опыту мы знаем, что веществом, засоряющим большинство труб воскообразным белым цементом, является талловат кальция. Клиент прав в том, что указал на кальций в воде с жесткостью 14 dH (очень жесткой) как на один из источников проблемы. Однако вторым химикатом в этой цепи, как правило, является не стиральный порошок, а жирные соединения, такие, как мыло и кулинарный жир. В

жесткой воде они образуют нерастворимую «мыльную пену» из солей кальция. Это довольно распространенная проблема в домах, где пользуются умеренно жесткой / очень жесткой водой в течение длительного периода времени.

Как удалить с одежды оранжевые/желтые пятна от солнцезащитных средств?

Появление оранжевых пятен вызвано воздействием солнцезащитного фильтра против УФА-излучения, называемым оксибензоном. Этот солнцезащитный фильтр извлекает железо из воды и «ржавеет» в местах применения солнцезащитного крема. Оранжевое пятно, как и пятно от ржавчины, очень трудно удалить. На белой одежде его можно вывести с помощью пятновыводителя от ржавчины, подходящего для одежды. Чтобы предотвратить образование оранжевых пятен, попробуйте предварительно обработать это место с помощью SA8™ Спрея для предварительного выведения пятен.

Может ли стиральный порошок SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный избавить от пылевых клещей?

Процесс стирки (особенно в горячей воде) уменьшает популяции пылевых клещей и снижает присутствие аллергенов. Никакое из средств SA8™ не уничтожает пылевых клещей.

Выцветают ли логотипы на черных футболках после применения SA8™, Tri-Zyme, SA8™ Универсального отбеливателя для всех типов тканей и SA8™ Концентрированного кондиционера для белья?

Логотипы, как правило, выполнены из достаточно устойчивого пластика, который связан с волокнами ткани. Мы не считаем, что продукция AMWAY HOME™ может вызывать обесцвечивание или линьку логотипов быстрее, чем другие моющие средства. Но более интенсивная, частая или тщательная стирка может привести к быстрой потере цвета. Это происходит потому, что поверхность логотипа трется о другие поверхности и существенно изнашивается. Можно в некоторой степени уменьшить эффект, укорачивая циклы стирки и выворачивая одежду наизнанку перед стиркой. Сушка в барабане автоматической сушилки также может стать причиной быстрого износа изделий, поэтому высушивание белья обычным способом поможет дольше сохранять внешний вид тканей.

Чем рекомендуется обрабатывать масляные пятна на простынях и наволочках?

Желтые пятна могут появляться вследствие окисления жирных пятен. SA8 Спрей для предварительного выведения пятен был бы лучшим выбором для решения этой проблемы, но может также помочь добавление 30 мл SA8 Универсального отбеливателя для всех типов тканей при стирке SA8 Premium Порошком стиральным концентрированным.

Относятся ли стиральные порошки SA8™ к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Какие ингредиенты извлекаются из возобновляемых природных источников?

SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный содержит стиральную соду (карбонат натрия, минерал), цитрат натрия (ферментированный из сахара), энзимы (выделенные из зерна), биоразлагаемые поверхностно-активные вещества и агент против переосаждения целлюлозы (из хлопка).

Содержит ли SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Можете ли Вы подтвердить, что SA8™ был действительно первым биоразлагаемым стиральным порошком?

По официальной версии, SA8™ считается одним из первых биоразлагаемых стиральных порошков. Его состав был более биоразлагаемым, чем состав у обычных моющих средства других производителей в начале 1960-х годов.

Кажется, что гранулы порошка SA8™ стали мягче. Они изменились?

Нет, мягкость гранул, возможно, объясняется повышенным содержанием в них влаги. В порошке SA8™ в норме около 4% влаги. Повышенное содержание влаги вызывается высокой влажностью воздуха. Предохраняйте SA8™, закрывая крышку коробки или пачки.

Нужно ли по-прежнему перед стиркой одежды промывать стиральную машину с помощью SA8™, если это моющее средство используется в первый раз?

В этом нет необходимости.

Сохраняет ли продукт SA8™ свою эффективность при замачивании белья на ночь?

Да, Вы можете замачивать белье в SA8™ на ночь (за исключением шерстяных и шелковых изделий).

Может ли произойти химическая реакция, если смешать SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный, SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и SA8 Tri-Zyme Порошок-усилитель для замачивания белья и выведения пятен и хранить эту смесь в закрытом контейнере для будущего использования?

Смешивать SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный, SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и SA8 Tri-Zyme Порошок-усилитель для замачивания белья и выведения пятен не рекомендуется. Такая смесь будет стабильна в течение месяца. Со временем SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей теряет активный кислород и постепенно придаст SA8™ Premium Порошку стиральному концентрированному желтоватый оттенок.

Какая самая низкая температура, при которой можно использовать SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный и сколько времени потребуется, чтобы он растворился?

Мы тестировали результативность и растворимость SA8™ Premium, снижая температуру воды до 15 °С. Растворимость при таких температурах занимает около 10 минут при качественном перемешивании в стиральной машине. Неудивительно, что эффективность моющего средства в таких холодных условиях невелика. Для любого стирального порошка эффективность стирки существенно снижается при низкой температуре.

Почему моющее средство твердеет в лотке дозатора-распределителя стиральной машины с фронтальной загрузкой?

Некоторые факторы могут стать причиной затвердевания стирального средства в лотке дозатора-распределителя.

- Средство для стирки подвергалось воздействию влаги во время хранения в незапечатанном пакете.
- Слабого напора воды недостаточно для того, чтобы смыть средство с лотка.
- Вы добавили стиральный порошок в уже мокрый лоток дозатора.
- Вы добавили стиральный порошок в лоток, а затем не включали стиральную машину в течение длительного времени.
- Температура поступающей воды ниже 10 °С.

Содержит ли наш порошок нефтехимические вещества?

Большинство средств по уходу за домом содержат в своем составе биоразлагаемые неионогенные поверхностно-активные вещества. Некоторые из наших ингредиентов всё ещё получают из нефтепродуктов.

Каковы рекомендации для стирки белых носков?

Используйте обычное количество 15 мл, SA8™ Premium, 15 мл SA8 Универсального отбеливателя для всех типов тканей и 15 мл SA8 Tri-Zyme™.

1. Установите на стиральной машине температуру до 40 °С, режим стирки стандартный или - для хлопка, полная загрузка. Добавьте SA8™, Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и SA8 Tri-Zyme™ в дозатор для порошка.
2. Неплотно загрузите носки в стиральную машину.
3. Включите самый долгий режим стирки.
4. Если пятна или загрязнения остались, повторите процедуру.

Почему в продукции других производителей используется цеолит (глинистые наполнители для смягчения воды) и не выцветает ли от него одежда? Что мы используем в SA8™ Premium?

В состав большинства продукции по уходу за домом других производителей входит синтетическая глина (цеолит), но этот материал не является «наполнителем». Основной необходимостью включения цеолита в состав средства является смягчение воды путем удаления ионов кальция. Цеолит также улучшает текучесть средства, но его основная цель – смягчение воды. Цеолит не обесцвечивает одежду, но нерастворимый осадок может оставить пыльные или белые разводы на ткани. В SA8™ Premium комбинируется стиральная сода (карбонат натрия) и цитрат натрия на основе сахара для смягчения воды. Эти ингредиенты являются

водорастворимыми, поэтому нет оснований волноваться о том, что они оставят следы на Вашей одежде. В SA8™ образованию комочков порошка препятствует добавление небольшого количества шипучих агентов («взрывающихся кристаллов»), чтобы разбить соединения стиральной соды (которые затвердевают при намокании).

Помогают ли продукты SA8™ бороться с метициллин-устойчивым золотистым стафилококком?

Мы не заявляем о бактерицидных свойствах продукции SA8™. Некоторые потребители обеспокоены тем, что неразборчивое применение некоторых бактерицидов может привести к появлению «супербактерий» типа МУЗС. При этом (мы не делаем никаких заявлений) индустрия в целом допускает (и мы согласны), что стирка в теплой воде в стиральной машине уменьшает количество «нормального» золотистого стафилококка примерно на 90%. Стирка в горячей воде с высокой дозировкой моющего средства и активированного кислородного отбеливателя (например, SA8™ Premium и SA8™ Baby), вероятнее всего, удаляет до 99% этих бактерий. Однако у нас нет точных данных исследований по метициллин-устойчивому золотистому стафилококку.

Этот продукт безопасен для сточных вод?

Да.

Что уменьшает скопление волокон от одежды и белья?

Сокращение скопления волокон обычно происходит автоматически в стиральной машине (самоочищающийся фильтр) или потребителем. Если модель вашей стиральной машины имеет самоочищающийся фильтр (с промывкой обратным потоком в конце стирки) и Вы обнаружите волокнистые скопления, то дважды проверьте его работу, чтобы убедиться, что он функционирует нормально. Проблема может заключаться в том, что сливной шланг просто зажат или заужен. Если стиральная машина снабжена ручным фильтром, то его необходимо прочищать после каждой стирки, чтобы предотвратить будущие наслоения.

Каков объем мерной ложки?

Мерная ложка вмещает 60 мл SA8™ Premium.

Почему имеется несоответствие между количеством стирок, указанным на этикетке продукта, и тем, что заявлено о продукте AMWAY HOME™ в Пособии по продукции?

По нормативному требованию, на фронтальной этикетке всех моющих средств (жидкостей и порошков) указывается число стирок, которые можно произвести при средней жесткости воды и средней степени загрязнения. В нормативе (2004/648/ЕС, приложение VII, часть В) четко установлены правила маркировки: «...*Число стандартных загрузок стиральной машины «нормально загрязненными» тканями... которые можно постирать с помощью содержимого упаковки, используя воду средней жесткости, соответствующей 2,5 ммоль/л СаСО₃*». Однако в интересах маркетинга мы хотели дать НПА лучшие аргументы для продаж. Поэтому в нашем Пособии по продукции приводится максимальное количество возможных стирок, которые, по большей части, относятся к низкой степени загрязнения и мягкой воде.

Во что, растворяясь, превращается SA8™ Premium? Как и на что он распадается?

Поверхностно-активные вещества, ферменты, целлюлоза и смягчители воды разлагаются в основном на углекислый газ и воду. В конечном итоге ингредиенты кальцинированная сода / пищевая сода превращаются в известняк (карбонат кальция). Отбеливатель либо поглощается глиной на установке по очистке сточных вод, либо разлагается под воздействием солнечных лучей. Аромат биологически разлагается.

SA8™ Порошок для стирки цветных тканей

Когда стоит использовать SA8™ Порошок для стирки цветных тканей?

SA8™ Порошок для стирки цветных тканей прекрасно подходит для сознательного потребителя, заботящегося о сохранении цвета своей одежды. В отличие от SA8™ Premium и SA8 Baby, SA8 Порошок для стирки цветных тканей не содержит отбеливающих веществ и работает так, чтобы свести к минимуму выцветание тканей. Это делает его идеальным стиральным порошком для слегка загрязненной, часто подвергаемой стирке цветной одежды.

Что не входит в состав SA8™ Порошка для стирки цветных тканей?

SA8™ Порошок для стирки цветных тканей разработан:

- без фосфатов,
- без пербората,
- без аммиака,
- без гидроокиси натрия,
- без отбеливателя,
- без НФЭ (нонилфенол этоксилат).

Он не тестируется на животных. Он не оставляет нерастворенного остатка стирального средства на одежде.

Относится ли SA8™ Порошок для стирки цветных тканей к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Содержит ли SA8™ Порошок для стирки цветных тканей поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Почему имеется несоответствие между количеством стирок, указанным на этикетке продукта, и тем, что заявлено о продукте AMWAY HOME™ в Пособии по продукции?

По нормативному требованию, на фронтальной этикетке всех моющих средств (жидкостей и порошков) указывается число стирок для белья со средней степенью загрязнения в умеренно жесткой воде. В нормативе (2004/648/ЕС, приложение VII,

часть В) четко установлены правила маркировки: «...Число стандартных загрузок стиральной машины «нормально загрязненными» тканями... которые можно постирать с помощью содержимого упаковки, используя воду средней жесткости, соответствующей 2,5 ммоль/л СаСО₃». Однако в интересах маркетинга мы хотели дать НПА лучшие аргументы для продаж. Поэтому в нашем пособии по продуктам приводится максимальное количество возможных стирок, которые, по большей части, относятся к низкой степени загрязнения и мягкой воде.

SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья

Когда используется SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья?

SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья – идеальный выбор средства для стирки детского белья и одежды. Ферменты высокой степени концентрации и активный кислородный отбеливатель, содержащиеся в этом продукте проникают сквозь стойкие детские пятна, в то время как дерматологически протестированная формула обеспечивает его безопасность и мягкость для чувствительной кожи детей.

Что не входит в состав SA8™ Baby Концентрированного стирального порошка для детского белья?

SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья разработан:

- без фосфатов,
- без пербората,
- без аммиака,
- без гидроксида натрия,
- без хлорного отбеливателя,
- без НФЭ (нонилфенол этоксилат).

Он не тестировался на животных. Он не оставляет остатков нерастворенного стирального порошка на одежде.

Относится ли SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Содержит ли SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Сохраняет ли SA8™ Baby Концентрированный стиральный порошок для детского белья свою чистящую способность при замачивании белья на ночь?

Да, Вы можете замачивать на ночь белье в SA8™ Baby Концентрированном стиральном порошке для детского белья (за исключением шерстяных и шелковых изделий).

Почему имеется несоответствие между количеством стирок, указанным на этикетке продукта, и тем, что заявлено о продукте AMWAY HOME™ в Пособии по продукции?

По нормативному требованию, на фронтальной этикетке всех моющих средств (жидкостей и порошков) указывается число стирок, которые можно произвести при средней жесткости воды и средней степени загрязнения. В нормативе (2004/648/ЕС, приложение VII, часть B) четко установлены правила маркировки: «...*Число стандартных загрузок стиральной машины «нормально загрязненными» тканями... которые можно постирать с помощью содержимого упаковки, используя воду средней жесткости, соответствующей 2,5 ммоль/л CaCO₃*». Однако в интересах маркетинга мы хотели дать НПА лучшие аргументы для продаж. Поэтому в нашем пособии по продуктам приводится максимальное количество возможных стирок, которые, по большей части, относятся к низкой степени загрязнения и мягкой воде.

SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки

Что представляет собой новое безопасное для окружающей среды SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки?

Содержание: SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки обладает мощной моющей способностью благодаря смеси биоразлагаемых ПАВ (неионогенных поверхностно-активных веществ и кокосового мыла. Кокосовое мыло (кокоат калия) также действует в качестве смягчителя тканей, когда SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки используется в насыщенной минералами жесткой воде. Два пятновыводителя (удаляющие белок ферменты, получаемые из зерна) и низкий уровень смеси ароматов завершают формулу. Вещество, придающее горечь, используется для того, чтобы сделать SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки белья неприятным на вкус для любопытных детей.

Упаковка: Флакон изготовлен из переработанного полиэтилена, в который могут входить переработанные промышленные и потребительские отходы.

SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки разработано:

- без фосфатов,
- без полиакрилата,
- без аммиака,
- без гидроксида натрия,
- без хлорного отбеливателя,
- без НФЭ (нонилфенол этоксилят).

Оно не тестируется на животных. Оно не оставляет следов нерастворенного стирального порошка на одежде.

Почему имеется несоответствие между количеством стирок, указанным на этикетке продукта, и тем, что заявлено о продукте AMWAY HOME™ в Пособии по продукции?

По нормативному требованию, на фронтальной этикетке всех моющих средств (жидкостей и порошков) указывается число стирок, которые можно произвести при средней жесткости воды и средней степени загрязнения. В нормативе (2004/648/ЕС, приложение VII, часть В) четко установлены правила маркировки: «...*Число стандартных загрузок стиральной машины «нормально загрязненными» тканями... которые можно постирать с помощью содержимого упаковки, используя воду средней жесткости, соответствующей 2,5 ммоль/л СаСО₃*». Однако в интересах маркетинга мы хотели дать НПА лучшие аргументы для продаж. Поэтому в нашем пособии по продуктам приводится максимальное количество возможных стирок, которые, по большей части, относятся к низкой степени загрязнения и мягкой воде.

Содержит ли это средство для стирки смягчитель ткани?

SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки белья содержит «натуральный смягчитель». В нем присутствует кокосовое мыло, которое в сочетании с минералами жесткой воды смягчает ткань. Это «умный» смягчитель, который знает, когда надо действовать. Таким образом, даже если у Вас умеренная жесткость воды, кокосовый смягчитель исправляет ощущение жесткости одежды от минералов в этой воде. Если же у Вас мягкая вода, одежда в любом случае будет мягкой на ощупь.

Относится ли этот продукт к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

Продукт содержит производное кокосового масла, производное глицерина (полученное из растительного сырья).

Содержит ли этот продукт ингредиенты из бобовых растений?

SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки не содержит никаких ингредиентов из бобовых растений.

Является ли синий краситель в SA8™ Жидком концентрированном средстве для стирки искусственным?

Да, синий краситель является искусственным.

Содержит ли этот продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Когда продукт используется в холодной воде, то кажется, что он превращается в гель или же не растворяется.

SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки белья должно полностью растворяться примерно при 10 °С.

Можно ли использовать для чистки ковров SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки?

SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки белья не следует применять для чистки ковров. В этом продукте содержатся ферменты протеазы, которые нельзя как следует смыть с ковра. Они образуют на ковре пыльный слой после высыхания. Эти белки в виде пыли являются потенциальными аллергенами. Используйте SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия (без ферментов или отбеливателей) для чистки ковров (30 мл на 10 л воды).

Синий цвет оставляет пятна и разводы на моей одежде. Это вызвано красителем?

Нет, это тот же самый краситель, который мы использовали с 1980 года в рецептуре нашего SA8™ Жидкого средства для стирки белья. Белье может окраситься от других вещей, загруженных в стиральную машину.

Препятствует ли SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки белья образованию ржавчины, как наши стиральные порошки?

Да, в нем комбинируются «мыльные» и щелочные свойства кокоата калия, чтобы уменьшить коррозию. В воде с SA8™ Жидким концентрированным средством для стирки белья ржавчины появляется меньше, чем просто в одной воде.

Безопасен ли этот продукт для сточных вод?

Да.

Почему SA8™ Жидкое концентрированное средство для стирки белья и SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия не относятся к продуктам EPA/DfE (Design for the Environment)?

Как в SA8™ Жидком концентрированном средстве для стирки белья, так и в SA8™ Концентрированном жидком средстве для стирки мягкого действия содержится диэтанолкокамид, поверхностно-активное вещество растительного происхождения. Использование этого ингредиента в сочетании с другими биоразлагаемыми чистящими веществами позволяет жидким моющим средствам AMWAY HOME™ достичь 70%-ой концентрации активных ингредиентов, в то время как многие конкурентные средства содержат обычно от 10 до 45%. Хотя у EPA не вызывает тревоги сам по себе амид жирной кислоты кокосового масла (кокоамид), но его беспокоит остаточное количество диэтаноламина, непрореагировавшего вещества при производстве кокоамида. EPA принципиально не рекомендует использовать этот материал, но у нашего поставщика самые низкие уровни остаточного диэтаноламина из всех коммерчески доступных производств (в пределах допустимых уровней для косметических формул). Поэтому, чтобы не нарушать процесс производства нашего высококачественного концентрированного продукта, мы приняли решение продолжить использование кокоамида.

SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия

Что лучше использовать: SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный или SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия?

Для отстирывания въевшейся грязи мы рекомендуем применять SA8 Premium Порошок стиральный концентрированный или SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей. Для деликатной стирки советуем использовать SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия.

Как изменилось SA8™ Концентрированное жидкое средство для стирки мягкого действия?

Новая формула имеет такую же эффективность, как и старая рецептура, но в ней стало еще больше ингредиентов из натурального сырья и по-прежнему отсутствуют красители и флуоресцентные отбеливатели.

Почему имеется несоответствие между количеством стирок, указанным на этикетке продукта, и тем, что заявлено о продукте AMWAY HOME™ в Пособии по продукции?

По нормативному требованию, на фронтальной этикетке всех моющих средств (жидкостей и порошков) указывается число стирок, которые можно произвести при средней жесткости воды и слабой степени загрязнения. В нормативе (2004/648/ЕС, приложение VII, часть В) четко установлены правила маркировки: «...И для стиральных порошков для деликатных тканей число стандартных загрузок стиральной машины слегка загрязненных тканей, которые можно постирать с помощью содержимого упаковки, используя воду средней жесткости, соответствующей 2,5 ммоль/л CaCO₃». Однако в интересах маркетинга мы хотели дать НПА лучшие аргументы для продаж. Поэтому в нашем пособии по продуктам приводится максимальное количество возможных стирок, которые, по большей части, относятся к низкой степени загрязнения и мягкой воде.

SA8™ Спрей для предварительного выведения пятен

Почему в Спрей для предварительного выведения пятен не входит BIOQUEST FORMULA™?

Приставка «био» в BIOQUEST FORMULA™ предполагает, что значительная часть продукта является производным от натуральных растительных и минеральных источников. В других формулах продуктов AMWAY HOME™ используется высокий процент ингредиентов из натурального сырья, но со SA8 Спреем для предварительного выведения пятен дело обстоит не так. Поверхностно-активное вещество, используемое в SA8 Спрее для предварительного выведения пятен, является биоразлагаемым, но оно получено синтетически, а не из кокосового ореха. Искусственные ПАВы совершенно уникальны: они позволяют нам создавать продукт, который, хотя и не содержит воды, но все же остается жидкостью при очень низких температурах. Аналогичный ПАВ на кокосовой основе отвердевает при низких температурах (ниже 10 °С), и тогда распылитель забивается и аэрозоль не может рассеиваться. В будущем мы надеемся использовать растительный «антифриз», чтобы расширить список тенсидов, которые мы могли бы использовать в SA8 Спрее для предварительного выведения пятен.

Другим главным ингредиентом в SA8 Спрее для предварительного выведения пятен является растворитель. Новый растворитель, содержащийся в SA8 Спрее для

предварительного выведения пятен линии AMWAY HOME™, биоразлагаемый, без запаха и намного эффективнее, чем ранее применявшийся (был запах керосина). Однако это по-прежнему материал на нефтяной основе. У нашего первоначального плана использовать растворитель на соевой основе были две главные проблемы: соевый растворитель быстро повреждал окрашенные и резиновые прокладки в стиральных машинах, и к тому же соевый материал меняет цвет и запах. После начальных испытаний мы пришли к выводу, что никому не захочется, чтобы их одежда после стирки пахла так же, как растительное масло. Вместо этого мы переключились на нефтяной растворитель с очень слабым запахом.

SA8™ Универсальный отбеливатель для всех типов тканей

Какие ингредиенты отбеливателя получают из возобновляемых природных источников?

SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей содержит кальцинированную соду (карбонат натрия, который является минералом) и кислородный отбеливатель.

Можно ли использовать SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей в качестве замены сухого хлорного отбеливателя?

SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей не является прямым заменителем сухого хлорного отбеливателя как для поддержания белизны, так и для дезинфекции. Мы прежде всего рекомендуем Универсальный отбеливатель для всех типов тканей в качестве заменителя хлорного отбеливателя при удалении пятен.

В каких случаях я могу использовать SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей?

Применение	SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей	Вода	Использование
Общий пятновыводитель	5 мл	на 500 мл	Нанесите на поверхность тканей, подлежащих стирке, и обивочных тканей. Оставьте на 5-30 минут. Потрите или промокните (в зависимости от поверхности). Тщательно прополощите. Дайте высохнуть.
Стирка	10 мл	на стирку/загрузку	Можно использовать при каждой загрузке! Начните заполнять стиральную машину водой (внимательно прочитайте инструкцию производителей каждой вещи).
Машины для чистки ковров	30 мл	на 4 л	Растворите Универсальный отбеливатель для всех типов тканей в ведре с теплой водой. Добавьте в машину. Можно использовать с другими чистящими средствами для ковров. Пропылесосьте ковер, когда он высохнет. Не используйте для шерстяных ковров.
Пятновыводитель для ковра	5 мл	на 500 мл	Удалите остатки грязи или жидкости перед обработкой. Налейте раствор на пятно.

			Оставьте на 5-30 минут. Вымойте чистой водой. Промокните излишки жидкости. Пропылесосьте после высыхания. Не используйте для шерстяных ковров.
Плитка и затирка	60 мл	на 30 мл	Смешайте раствор до состояния пасты. Нанесите на поверхность, надев резиновые перчатки. Оставьте на 1 час, потрите, прополощите и высушите.
Деревянные настилы, сайдинг и заборы, садовая мебель и навесы	30 мл	на 4 л	Нанесите на поверхность из распылителя или ведра. Оставьте на 5-30 минут. Потрите щеткой и сполосните с большим количеством воды.
Замачивание	30 мл	на 4 л	Полностью растворите Универсальный отбеливатель для всех типов тканей. Добавьте в воду и замочите белье на 1-6 часов. Прополощите или постирайте и прополощите.

Относится ли продукт к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Происходит ли химическая реакция, если смешивать вместе SA8™ Premium Порошок стиральный концентрированный, SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и Tri-Zyme™ Порошок-усилитель для замачивания белья и выведения пятен и хранить эту смесь в закрытом контейнере для использования в будущем?

Смешивать SA8™ Premium, SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и Tri-Zyme™ не рекомендуется. Такая самодельная смесь будет стабильна только в течение месяца или около того. Со временем SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей теряет активный кислород и придает SA8™ Premium желтоватый оттенок.

SA8™ Концентрированный кондиционер для белья

Изменилась ли формула и сохранились ли те же основные преимущества?

SA8™ Концентрированный кондиционер для белья стал более совершенным. После его применения одежда приобретает аромат свежести и чистоты. SA8™ Концентрированный кондиционер для белья снимает статическое электричество, продлевает срок службы цветной одежды, сокращает число складок, облегчает глажение, экологичен (меньшая дозировка) и имеет концентрированный состав. SA8 Концентрированный кондиционер для белья дерматологически протестирован. Кроме того, ткани, смягченные с помощью этого продукта, хорошо впитывают воду.

Кондиционер для белья достаточно жидкий (не вязкий). Это концентрированное средство?

SA8 Концентрированный кондиционер для белья стал еще более качественным. Его концентрация повысилась, в нем стало больше активных компонентов. Жидкая (менее вязкая) формула легко смывается с Вашего лотка-дозатора и быстро рассеивается в воде при полоскании, чтобы равномерно обрабатывать все белье.

Что такое «рассеивание»?

Мы говорим, что смягчители ткани при стирке «рассеиваются», потому что кондиционирующие вещества в смягчителях не растворяются в воде. (Если бы они растворялись, они не задерживались бы на Вашей одежде, чтобы смягчить ее.) Вот почему вода немного мутнеет, когда Вы при полоскании добавляете в нее смягчитель ткани. «Рассеивание» означает, насколько легко и ровно жидкое средство для смягчения ткани распределяется в воде.

Каким образом SA8 Концентрированный кондиционер для белья лучше смывается и рассеивается?

В кондиционере для белья используются биоразлагаемые компоненты, которые мы включили в формулу концентрированного, но с низкой вязкостью (разжиженного) продукта. Поэтому смягчитель может легко смываться из лотка-дозатора, быстро рассеиваться и равномерно распределяться в воде для полоскания.

Как кондиционеры для ткани смягчают одежду?

Кондиционеры для ткани содержат улучшающие структуру вещества, которые оседают на волокнах Вашей одежды. Эти кондиционирующие вещества разглаживают и обволакивают волокна ткани. Волокна не так сильно переплетаются или спутываются, поэтому они становятся мягче и нежнее на ощупь.

Каким образом SA8™ Концентрированный кондиционер для белья обеспечивает более равномерное смягчение?

Это вызвано тем, что он быстро и целиком смывается с лотка и рассеивается, что дает ему возможность легко и тщательно ложиться на одежду.

Можно ли применять SA8 Концентрированный кондиционер для белья для всей одежды?

SA8 Концентрированный кондиционер для белья разработан для безопасного использования для всех типов ткани, подлежащих стирке. Мы, тем не менее, рекомендуем выполнять все требования по уходу за вещами производителей одежды. Мы также рекомендуем Вам придерживаться обычной практики при стирке, то есть сортировать темное и белое белье.

Как SA8 Концентрированный кондиционер для белья снимает статическое электричество?

Смягчители ткани содержат кондиционирующие агенты, которые оседают на волокнах Вашей одежды. Эти кондиционеры разглаживают и обволакивают волокна ткани, что способствует уменьшению трения между ними. Это помогает свести к

минимуму накопление статического электричества, а затем кондиционер в смягчителе ткани устраняет статический заряд путем его рассеивания.

Каким образом SA8 Концентрированный кондиционер для белья продлевает срок службы цветных изделий?

SA8 Концентрированный кондиционер для белья содержит кондиционирующие агенты, которые оседают на волокнах Вашей одежды. Эти кондиционирующие вещества разглаживают и обволакивают волокна ткани. Такое обволакивание снижает трение между волокнами ткани, что уменьшает общий износ одежды и увеличивает срок ее службы.

Будет ли смесь SA8™ Жидкого концентрированного средства для стирки белья и SA8 Концентрированного кондиционера для белья иметь ярко выраженный цветочный аромат, если я стану использовать оба продукта вместе?

Версии цветочных ароматов SA8™ Жидкого концентрированного средства для стирки белья и SA8 Концентрированного кондиционера для белья разработаны так, чтобы дополнять друг друга и получать в результате совместного применения более выраженный аромат на одежде.

Относится ли этот продукт к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Безопасен ли этот продукт для сточных вод?

Да.

Как удалить остатки средства в лотке-дозаторе стиральной машины при использовании смягчителя ткани?

Мы предлагаем промыть лоток-дозатор горячей водой или, еще лучше, изопропиловым спиртом.

Мой SA8 Концентрированный кондиционер для белья расслоился на две части. Можно ли его еще использовать?

Все кондиционеры для белья густеют и даже расслаиваются со временем. SA8™ Концентрированный кондиционер для белья имеет долгий срок службы, но он сильно концентрирован и содержит биоразлагаемые активные смягчители. Благодаря биоразлагаемости этот продукт может со временем измениться и стать более вязким или жидким. По этой причине мы установили для продукта срок службы два года. Даже если SA8 Концентрированный кондиционер для белья загустел, он по-прежнему обеспечивает превосходные смягчающие качества. Отмерьте рекомендуемое количество SA8 Концентрированного кондиционера для белья, добавьте его в 100 мл очень теплой воды и энергично перемешайте. Как только SA8 Концентрированный кондиционер для белья хорошо рассеется в теплой воде, добавьте эту смесь, как Вы обычно добавляете смягчитель для ткани.

Как мне хранить свой Кондиционер для белья, чтобы избежать загустения и гелеобразования?

Мы рекомендуем соблюдать условия хранения, которые предусматривают хранить это средство при температуре не выше 32°C и беречь от прямых солнечных лучей. Высокая температура может привести к тому, что этот продукт будет быстрее загустевать. Рекомендуется также использовать этот продукт до истечения двухгодичного срока хранения. Если SA8 Кондиционер для белья загустел или расслоился, его все равно можно использовать. Отмерьте рекомендуемое количество SA8™ Концентрированного кондиционера для белья, добавьте его примерно в 100 мл очень теплой воды и энергично перемешайте. Поскольку SA8™ Концентрированный кондиционер для белья хорошо рассеивается в теплой воде, добавьте эту смесь, как Вы обычно добавляете смягчитель ткани.

Мой SA8 Концентрированный кондиционер для белья не высвобождается из дозатора-распределителя стиральной машины. Почему это происходит?

Кондиционер для белья разработан так, чтобы он был жидким и имел очень низкую вязкость для его идеального смывания. Тем не менее все кондиционеры для белья со временем становятся плотнее и даже расслаиваются. Кондиционер для белья имеет длительный срок хранения, но это концентрированное средство и в нем используется биоразлагаемый активный умягчитель. Так как это биоразлагаемое средство, то оно со временем может изменяться и становиться более вязким или плотным. Если Кондиционер для белья не полностью высвобождается из дозатора автоматической машины, лучше всего разбавить его теплой водой, перед тем как добавлять в дозатор-распределитель. Отмерьте рекомендуемое количество Кондиционера для белья, добавьте его примерно в 100 мл очень теплой воды и энергично перемешайте. Поскольку Кондиционер для белья хорошо рассеивается в теплой воде, добавьте эту смесь, как Вы обычно добавляете смягчитель ткани. Если образуются накопления несмытого SA8™ Концентрированного кондиционера для белья в лотке дозатора-распределителя, удалите их и промойте лоток очень горячей (60 °C) водой.

SA8™ Tri-Zyme™ Порошок-усилитель для замачивания белья и выведения пятен

Как выглядит и как пахнет этот продукт?

В основном, порошок похож на короткие, прозрачные иголки, с добавлением частичек зеленого, синего и розового цвета. Пахнет порошок восточными цветами.

Относится ли продукт к токсичным средствам?

Нет, мы не относим этот продукт к категории токсичных средств (при условии использования согласно инструкции).

Какие ингредиенты средства получены из возобновляемых природных источников?

Tri-Zyme™ содержит кальцинированную соду (карбонат натрия, минерал), энзимы (полученные из зерна), цитрат натрия (полученный из сахаров) и биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.

Содержит ли этот продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Происходит ли химическая реакция, если смешать вместе SA8™ Premium, Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и Tri-Zyme™ Порошок-усилитель для замачивания белья и выведения пятен и хранить эту смесь в закрытом контейнере для использования в будущем?

Смешивать SA8™ Premium, SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей и Tri-Zyme™ не рекомендуется. Такая самодельная смесь будет стабильна только в течение месяца или около того. Со временем SA8 Универсальный отбеливатель для всех типов тканей теряет активный кислород и, в свою очередь, придает SA8™ Premium желтоватый оттенок.

AMWAY HOME™ L.O.C.™

Считаются ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство, L.O.C. Чистящее средство для ванных комнат, L.O.C. Моющее средство для кухни, L.O.C. Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми и L.O.C. Жидкость для мытья стекол экологически безвредными продуктами?

Да! Вот веские аргументы для тех продуктов, которые являются экологически безвредными.

<p>L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство</p>	<ul style="list-style-type: none">• Содержит только биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.• pH-нейтральный, поэтому не воздействует на кожу, но сохраняет высокую чистящую способность.• Концентрированный состав позволяет использовать всего половину той дозы, которую приходится применять со средствами производителей-конкурентов. Более экономный расход средства при выполнении обычных задач означает, что меньше продукта уходит в канализацию и меньше требуется флаконов (то есть сокращаются расходы на транспортировку, меньше упаковки идет в отходы и т. д.)• Упаковано в подлежащие вторичной переработке емкости.
---	--

**AMWAY HOME™
L.O.C.™ Чистящее
средство для ванных
комнат, Моющее
средство для кухни,
Чистящее средство для
ежедневного ухода за
душевыми и Жидкость**

- Содержат биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.
- Соответствуют требованиям государственного законодательства в отношении летучих органических во всем мире.
- Упакованы в подлежащие вторичной переработке упаковке
- Чтобы повысить чистящую способность средства, в состав L.O.C.™ Моющего средства

для мытья стекол

- для кухни включена кальцинированная сода.
- Продукты AMWAY HOME™ никогда не испытывались на животных.
- В наших L.O.C.™ чистящих средствах в аэрозольной упаковке линии AMWAY HOME применялось поверхностно-активное вещество, полученное из кокосового масла и кукурузного сахара.
- Для успешного удаления известковых отложений (от жесткой воды) в состав Чистящего средства для ванных комнат введена органическая кислота.

Являются ли продукты L.O.C.™ безопасными для сточных вод?

Безопасность сточных вод во многом зависит от продуктов, которые выливаются в канализационную систему, - такими, как стиральный порошок и добавки, жидкость для мытья посуды, а также средства для чистки унитазов. Наши чистящие средства для твердых поверхностей не оказывают никакого вредного воздействия, тем более, что обычный способ их применения очень редко приводит к их попаданию в канализацию, а затем в септики.

L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство

Можно ли использовать L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство в ковроочистительных машинах

Нет, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство ни в коем случае нельзя использовать для чистки ковров, так как оно может дать слишком много пены в баке машины. Оно не предназначено для использования в такого рода машинах.

Содержится ли мыло в L.O.C.™ Многофункциональном чистящем средстве?

Нет, в состав L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства не входит мыло.

Что такое мыло?

Мыло – это поверхностно-активное вещество, состоящее из нейтрализованных жирных карбоновых кислот. Чистящие вещества, содержащие мыло, взаимодействуют с ионами жесткой воды и оставляют после себя на поверхности пленку (так называемый мыльный налет).

Можно ли с помощью L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства почистить монеты?

Да, оно подходит для быстрой очистки, если развести 30 мл L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства в 5 л воды и чистить 2-3 минуты. Потрите монеты махровым полотенцем, чтобы удалить остаток грязи.

Является ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство бактерицидным?

Нет, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство не зарегистрировано как бактерицидный продукт.

Оно не предназначено для дезинфекции поверхностей.

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство содержит продукт переработки кокосового масла.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Можно ли с помощью этого средства удалить со стены обои?

Да. Чтобы удалить со стены обои, разведите L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство водой в соотношении 1:9.

Нанесите на поверхность, дайте обоям отмокнуть в течение 15-20 минут и снимайте их со стены.

Содержит ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство ланолин?

Нет.

Содержит ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство лауретсульфат натрия?

Да, это одно из мягких поверхностно-активных веществ, входящих в состав L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства.

Можно ли использовать L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство в стиральной машине с фронтальной загрузкой?

Нет, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство является продуктом со сравнительно высоким пенообразованием. Мы вообще не рекомендуем использовать его в стиральных машинах.

Сколько флаконов или ведер можно наполнить, если развести 1 л L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства?

Из одного флакона емкостью 1 л L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства можно получить 20 флаконов с распылителем емкостью 500 мл, если приготовить водный раствор в соотношении 1:9.

Рассчитано исходя из того, что 1 л L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства дает 10 л чистящего раствора, полученного при разведении средства водой в соотношении 1:9. Требуется 20 флаконов с распылителем (каждый емкостью 500 мл = ½ л), чтобы разлить в них раствор, полученный из 1 л.

Если для получения стандартного раствора развести 30 мл в 5 л воды, тогда из 1 флакона L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства емкостью 1 л можно получить 33,3 пятилитровых ведер чистящего раствора.

Можно ли применять L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство для очищения акриловых ванн, душевых кабин и раковин?

Да, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство пригодно для очищения всех твердых поверхностей, которые можно мыть водой.

Является ли этот продукт безопасным для сточных вод?

L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство содержит биоразлагаемые поверхностно-активные вещества, которые не наносят вреда окружающей среде.

Можно ли использовать L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство для свежеприготовленной бетонной смеси?

Нет, мы не пробовали применять средство таким образом.

Не будет ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство наносить вред красочному слою на предметах домашнего обихода?

Нет, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство пригодно для очищения всех твердых моющихся поверхностей.

Можно ли с помощью L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства мыть овощи и фрукты?

Нет, в настоящее время L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство не рекомендуется применять для этой цели.

Считается ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство экологически безвредным продуктом?

Да. Вот убедительные аргументы в его пользу:

- Он содержит только биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.
- pH-нейтральный, поэтому не воздействует на кожу, но сохраняет высокую чистящую способность.
- Концентрированный состав позволяет использовать всего половину той дозы, которую приходится применять со средствами производителей-конкурентов. Более экономный расход средства при выполнении обычных задач означает, что меньше продукта уходит в канализацию и меньше требуется флаконов (то есть сокращаются расходы на транспортировку, меньше упаковки идет в отходы и т. д.)

Признано ли L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство программой Design for the Environment?

Да.

Можно ли использовать L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство с очищающими салфетками в пластиковом флаконе?

Нет, материал, из которого изготовлены салфетки, подходит только для использования с L.O.C.™ Чистящим средством для ванных комнат, Моющим

средством для кухни, Чистящим средством для ежедневного ухода за душевыми и Жидкостью для мытья стекол. Для того чтобы L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство не оставляло разводов на поверхности, требуется слабый раствор, который не может в течение долгого времени сохраняться на салфетках. Однако мы предлагаем удобные L.O.C.™ Влажные очищающие салфетки, пропитанные раствором L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства.

Как расщепляется L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство?

Когда работа выполнена и использованный разбавленный продукт выливается, поверхностно-активные вещества, входящие в состав L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства, постепенно распадаются на воду и углекислый газ под действием микроорганизмов.

Подходит ли это средство для незащищенных поверхностей из мрамора или гранита?

Да, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство – это правильный выбор для таких материалов. Оно подходит для всех твердых поверхностей, которые можно мыть водой.

Как со временем изменилась вязкость L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства?

Для проведения теста на вязкость с продукцией L.O.C.™ требуется воронка емкостью 150 мл со скошенным дном и узким отверстием, через которое выливается средство.

Количество времени (в секундах), за которое средство выливается через отверстие, считается показателем вязкости. Этот тест на вязкость очень прост, но он вполне соответствует действиям потребителей, когда они выливают продукт из флакона. Можно заметить, что вязкость средств L.O.C.™ не очень изменилась, но в среднем она стала несколько выше, чем была в 1980 году.

Кроме того, для прежней формулы L.O.C.™ была характерна утрата вязкости в процессе длительного хранения (обычно в течение 3-4 лет), этот недостаток был преодолен в новом составе L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства, появившемся в 2001-2002 году. Для сравнения: продукция ведущих конкурирующих производителей водорастворимых средств имеет вязкость воды менее 10 секунд при измерении вискозиметром (воронка Ford № 4). L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство всегда было значительно гуще, чем перечисленные выше продукты.

Можно ли мыть руки L.O.C.™ Многофункциональным чистящим средством?

Да, L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство прошло дерматологическое тестирование в качестве ежедневного средства для мытья рук, и было решено, что его можно применять для этой цели.

L.O.C.™ Влажные очищающие салфетки

Является ли этот продукт бактерицидным?

Нет, AMWAY HOME™ L.O.C.™ Влажные очищающие салфетки не зарегистрированы как бактерицидный продукт. Они не предназначены для дезинфекции поверхностей.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Содержат ли L.O.C.™ Влажные очищающие салфетки глицерин?

Нет, L.O.C.™ Влажные очищающие салфетки пропитаны водным раствором L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства.

Можно ли выбрасывать салфетки в унитаз?

Нет, пожалуйста, выбрасывайте L.O.C.™ Влажные очищающие салфетки в мусорное ведро.

Можно ли чистить руки с помощью L.O.C.™ Влажных очищающих салфеток?

Да, мягкий раствор L.O.C.™ Многофункционального чистящего средства безопасен и подходит для рук.

L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол

Является ли этот продукт бактерицидным?

Нет, L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол не зарегистрирована как бактерицидный продукт. Она не предназначена для дезинфекции поверхностей.

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол содержит поверхностно-активное вещество на основе кокосового масла.

Сколько пластиковых флаконов с очищающими салфетками можно наполнить из одного флакона L.O.C.™ Жидкости для мытья стекол?

Чтобы обработать рулон из 40 салфеток, нужно развести 70 мл концентрированной L.O.C.™ Жидкости для мытья стекол в 200 мл воды. Значит, из флакона емкостью 500 мл получится (500:70) чуть больше семи L.O.C.™ пластиковых флаконов с очищающими салфетками.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Советы, как использовать средство, чтобы не оставалось разводов

На недавно вставленных окнах обычно остаются следы от наклеек, шпаклевки и масел, смешанных со строительной пылью. Отмывать такую грязь – довольно тяжелый труд.

В подобных случаях приходится сначала активно оттирать стекло. Когда основная грязь удалена, L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол с низким содержанием твердой фазы/растворителя не будет оставлять после себя разводов.

Можно ли использовать L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол для акриловых ванн и душевых кабин?

Да, L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол полностью подходит для изделий из акрила.

Является ли этот продукт экологически безвредным?

Да. Вот самые убедительные аргументы в пользу того, что этот продукт является экологически безвредным:

- Он содержит только биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.
- Соответствует требованиям государственного законодательства в отношении летучих органических соединений, причем не только в США, но и во всем мире.
- Продукты AMWAY HOME™ никогда не тестировались на животных.
- В наших AMWAY HOME L.O.C.™ чистящих средствах в аэрозольной упаковке применялось поверхностно-активное вещество, полученное исключительно из кокосового масла и кукурузного сахара.

Как расщепляется L.O.C.™ Жидкость для мытья стекол и во что превращается при расщеплении?

Когда работа выполнена и использованный разбавленный продукт выливается, поверхностно-активные вещества (пенистые/чистящие вещества) в продукте биологически разлагаются (под действием микроорганизмов).

L.O.C.™ Чистящее средство для ванных комнат

Является ли этот продукт бактерицидным?

Нет, L.O.C.™ Чистящее средство для ванных комнат не зарегистрировано как бактерицидный продукт. Оно не предназначено для дезинфекции поверхностей.

Можно ли использовать этот продукт на алюминиевых поверхностях?

Нет, средства, содержащие кислоту, нельзя использовать на алюминиевых поверхностях.

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

L.O.C.™ Чистящее средство для ванных комнат содержит органическую кислоту и продукт переработки кокосового масла.

Сколько пластиковых флаконов с очищающими салфетками можно наполнить с помощью одного флакона L.O.C.™ Чистящего средства для ванных комнат?

Чтобы обработать рулон из 40 салфеток, нужно развести водой две 40 мл L.O.C.™ Чистящего средства для ванных комнат. Поэтому одного флакона Чистящего

средства для ванн емкостью 500 мл (500:40) хватит на 12,5 пластиковых флаконов с очищающими салфетками.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Как можно удалить с поверхности ванны пятна от окислившегося металла?

L.O.C.™ Чистящее средство для ванн подходит для удаления подобных пятен. Позаботьтесь, чтобы Ваш клиент ознакомился с инструкцией перед использованием.

Чистящими средствами, содержащими кислоту, нельзя чистить изделия из латуни, мрамора и природного камня.

Для удаления подобных пятен может также подойти L.O.C.™ Мягкое чистящее средство.

Какой именно компонент, входящий в состав чистящего средства, не подходит для природного камня?

Органическая кислота. С течением времени кислота будет разъедать и растворять камень, поэтому изменится внешний вид поверхности.

Можно ли применять L.O.C.™ Чистящее средство для ванн комнат для чистки акриловых ванн и душевых кабин?

Да, оно полностью подходит для изделий из акрила.

Как расщепляется L.O.C.™ Чистящее средство для ванн комнат и во что превращается при расщеплении?

Когда работа выполнена и использованный разбавленный продукт выливается, поверхностно-активные вещества (пенистые/чистящие вещества) в продукте биологически разлагаются (под действием микроорганизмов).

Считается ли L.O.C.™ Чистящее средство для ванн комнат экологически благоприятным продуктом?

Да. Вот самые убедительные аргументы, что этот продукт является экологически благоприятным.

- Он содержит биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.
- Соответствует требованиям государственного законодательства в отношении летучих органических соединений, причем не только в США, но и во всем мире.
- Для успешного удаления известковых отложений (от жесткой воды) в состав введена органическая кислота.
- Средства линии AMWAY HOME™ никогда не тестировались на животных.
- В наших AMWAY HOME L.O.C.™ чистящих средствах в аэрозольной упаковке применялось поверхностно-активное вещество, полученное исключительно из кокосового масла и кукурузного сахара.

Признано ли Чистящее средство для ванных комнат программой Design for the Environment?

Да.

L.O.C.™ Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми содержит поверхностно-активное вещество из кокосового масла и кукурузного сахара.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Можно ли применять L.O.C.™ Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми для акриловых ванн и душевых кабин, а также для керамических плиток?

Да, рН-нейтральный состав L.O.C.™ Чистящего средства для ежедневного ухода за душевыми позволяет применять его и для акриловых ванн и душевых кабин, и для керамической плитки.

Какой именно ингредиент не позволяет использовать продукт для незащищенного мрамора?

Хелатообразующий агент, необходимый для предотвращения образования пятен от жесткой воды (соединения кальция и магния), может вступать в реакцию с мрамором и впоследствии изменять его поверхность. Поэтому мы рекомендуем использовать для мраморных поверхностей L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство.

Как часто нужно применять L.O.C.™ Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми, чтобы добиться наилучших результатов?

Как видно из названия, чтобы справиться с известковыми и мыльными отложениями на ванных и душевых кабинах, рекомендуется использовать средство ежедневно. Для достижения наилучших результатов каждый день просто разбрызгивайте средство в ванну или душевую кабину, после того как последний раз принимали душ или ванну.

Может ли L.O.C.™ Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми отчистить грязную ванну или душевую кабину?

Этим средством можно постепенно удалить накопившиеся отложения в ванной или душевой кабине, но в действительности оно предназначено для поддержания чистоты уже отмытых поверхностей. Для сильно загрязненных ванн и душевых кабин мы рекомендуем сначала применять L.O.C.™ Чистящее средство для ванных комнат и/или L.O.C. Мягкое чистящее средство, а затем регулярно использовать L.O.C. Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми.

Является ли этот продукт безопасным для сточных вод?

Да, в состав L.O.C.™ Чистящего средства для ежедневного ухода за душевыми входят биоразлагаемые поверхностно-активные вещества, которые не наносят вреда сточным водам.

Что происходит с Чистящим средством для ежедневного ухода за душевыми после использования и на какие компоненты оно распадается?

Когда работа выполнена и использованный разбавленный продукт выливается, поверхностно-активные вещества (пенистые/чистящие вещества), содержащиеся в продукте, распадаются на воду и углекислый газ под действием микроорганизмов.

Является ли этот продукт бактерицидным?

Нет, L.O.C.™ Чистящее средство для ежедневного ухода за душевыми не зарегистрировано как бактерицидный продукт. Оно не предназначено для дезинфекции поверхностей.

Признан ли этот продукт программой Design for the Environment?

В настоящее время нет.

L.O.C.™ Моющее средство для кухни

Является ли этот продукт бактерицидным?

Нет, L.O.C.™ Моющее средство для кухни не зарегистрировано как бактерицидный продукт. Оно не предназначено для дезинфекции поверхностей.

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

L.O.C.™ Моющее средство для кухни содержит два поверхностно-активных вещества, переработанных из кокосового масла, кальцинированную соду и апельсиновое масло.

Сколько флаконов для L.O.C.™ Очищающих салфеток можно наполнить с помощью одного флакона L.O.C.™ Моющего средства для кухни?

Поскольку для наполнения одного флакона для очищающих салфеток требуется два колпачка (примерно 40 мл) концентрата Моющего средства для кухни, разведенного в воде (чтобы обработать рулон, содержащий 40 салфеток), один флакон чистящего средства объемом 500 мл может обработать 500:40, то есть 12,5 флаконов очищающих салфеток.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Какой ингредиент в продукте является несовместимым с незащищенным мрамором и другими поверхностями из природного камня?

Кальцинированная сода содержит небольшое количество щелочи и может взаимодействовать с этими материалами и потенциально изменять внешний вид поверхности.

Поэтому мы рекомендуем использовать для чистки мраморных и других незащищенных каменных поверхностей L.O.C.™ Многофункциональное чистящее средство.

Можно ли использовать L.O.C.™ Моющее средство для кухни для чистки внутренних поверхностей холодильников и микроволновых печей?

Да, оно полностью совместимо с пластиковыми поверхностями этих бытовых приборов.

Как расщепляется L.O.C.™ Моющее средство для кухни и во что оно превращается при расщеплении?

Когда работа выполнена и использованный разбавленный продукт выливается, поверхностно-активные вещества (пенистые/чистящие вещества) в продукте биологически разлагаются (под действием микроорганизмов).

Считается ли L.O.C.™ Моющее средство для кухни экологически безвредным продуктом?

Да. Вот самые убедительные аргументы в пользу того, что этот продукт является экологически безвредным:

- Он содержит биоразлагаемые поверхностно-активные вещества.
- Соответствует требованиям государственного законодательства в отношении летучих органических соединений, причем не только в США, но и во всем мире.
- Для наибольшего чистящего воздействия в них содержится натуральное апельсиновое масло и кальцинированная сода.
- Продукты AMWAY HOME™ никогда не испытывались на животных.
- В наших аэрозольных чистящих средствах бренда AMWAY HOME L.O.C.™ используются поверхностно-активные вещества, полученные главным образом из кокосового масла и кукурузного сахара.

Чистящее средство для унитазов

Что изменилось в нем по сравнению со старой формулой?

Чистящее средство для унитазов теперь содержит молочную кислоту, которая получена из зерна и заменяет прежнюю кислоту, получаемую из нефтяных источников. Новая формула обеспечивает превосходное удаление известкового налета.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Можно ли использовать Чистящее средство для унитазов для мытья акриловых ванн и душевых кабин?

Мы рекомендуем использовать этот продукт только для мытья унитазов. Высокий уровень кислоты, содержащейся в нем, может причинить вред металлическим деталям.

Является ли этот продукт безопасным для сточных вод?

Да.

Признан ли этот продукт программой Design for the Environment?

Да.

L.O.C.™ Мягкое чистящее средство

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

L.O.C.™ Мягкое чистящее средство содержит апельсиновое масло, измельченный мраморный порошок (карбонат кальция), кальцинированную соду (карбонат натрия) и продукт, производимый из кокосового масла.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Можно ли использовать L.O.C.™ Мягкое чистящее средство для чистки акриловых ванн и душевых кабин?

Да, мягкие абразивы, содержащиеся в L.O.C.™ Мягком чистящем средстве, – прекрасный выбор для чистки ванн и душевых.

Можно ли использовать L.O.C.™ Мягкое чистящее средство для чистки гладких стеклянных и керамических варочных поверхностей?

Да, его мягкие абразивные характеристики прекрасно подходят для чистки гладких варочных поверхностей.

Является ли этот продукт безопасным для сточных вод?

Безопасность сточных вод зависит от продуктов, которые выливаются в канализационную систему, такими, как стиральный порошок и добавки, жидкость для мытья посуды, а также средство для чистки унитазов. Наши чистящие средства для твердых поверхностей не оказывают никакого вредного воздействия, тем более обычный способ их применения очень редко приводит к их попадению в канализацию, а затем в септики.

Признан ли этот продукт программой Design for the Environment?

Да.

L.O.C.™ Чистящее средство для металлических поверхностей

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

Почти все ингредиенты – от органической кислоты до сильнодействующих абразивных ингредиентов – взяты в природе. Даже загуститель, который используется в SA8 Чистящем средстве для металлических поверхностей для придания ему плотности, получен из природы.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Может ли поцарапать SA8 Чистящее средство для металлических поверхностей посуду iCook™ из стали?

Если использовать SA8 Чистящее средство для металлических поверхностей как указано в инструкции, то оно будет безопасным и эффективным для очищения от остатков пищи, налетов и нагара на дне (как внутри, так и снаружи) посуды iCook. Необходимо соблюдать осторожность, чтобы не поцарапать блестящие зеркальные боковые стороны изделий iCook.

Не используйте SA8 Чистящее средство для металлических поверхностей для чистки посуды iCook с антипригарным покрытием.

Можно ли пользоваться SA8 Чистящим средством для металлических поверхностей для чистки декоративных панелей бытовых приборов из нержавеющей стали?

Нет. Сильное абразивное действие данного продукта может поцарапать декоративные поверхности бытовых приборов.

Можно ли использовать Чистящее средство для металлических поверхностей для чистки поржавевших садовых инструментов?

Да. Органическая кислота и мощные абразивы, содержащиеся в SA8 Чистящем средстве для металлических поверхностей, прекрасно подойдут для восстановления садовых инструментов, сделанных из стали.

Так как SA8 Чистящее средство для металлических поверхностей является биоразлагаемым, как оно расщепляется и во что превращается при расщеплении?

Когда работа выполнена и использованный разбавленный продукт выливается, поверхностно-активные вещества (пенистые/чистящие вещества), входящие в состав продукта, распадаются на воду и углекислый газ под действием микроорганизмов.

Признан ли этот продукт программой DfE?

В настоящее время нет.

DISH DROPS™ Концентрированная жидкость для мытья посуды

Как подсчитать расход одного флакона DISH DROPS™ Концентрированной жидкости для мытья посуды?

Один флакон DISH DROPS™ Концентрированной жидкости для мытья посуды содержит 1000 мл концентрата.

Рекомендованная норма разведения концентрата в воде составляет 3 мл DISH DROPS™ на 5 л воды (5 л – это приблизительный средний объем емкости разведенного средства, чтобы вымыть посуду после обычного обеда семьи).

Поэтому 3 мл концентрированного средства DISH DROPS™ достаточно, чтобы проделать эту стандартную работу один раз, а чтобы израсходовать весь продукт во флаконе, потребуется использовать его 333 раза.

Какие ингредиенты получены из возобновляемых природных источников?

DISH DROPS™ Концентрированная жидкость для мытья посуды содержит два поверхностно-активных вещества, являющихся производным продуктом кокосового масла, а также производный продукт глицерина, лимонную кислоту, экстракт периллы и алое вера.

Почему DISH DROPS™ Концентрированная жидкость для мытья посуды теперь бесцветная, а не зеленая?

Это сделано для того, чтобы усилить её мягкость и подчеркнуть экологичность. Сделав бесцветной данную формулу, мы еще больше подчеркнули ее мягкое воздействие на кожу, а также заботу об окружающей среде.

Содержит ли данный продукт поверхностно-активное вещество нонилфенол этоксилат?

Нет. Нонилфенол этоксилат (НФЭ) не разрешен в ЕС с 2003 года.

Содержит ли данный продукт салицилаты?

Нет, DISH DROPS™ Концентрированная жидкость для мытья посуды не содержит салицилаты.

Содержит ли DISH DROPS™ Концентрированная жидкость для мытья посуды какой-либо из следующих ингредиентов: лаурилсульфат натрия, ДМДМ-гидантоин, триклозан, гипохлорит натрия?

Нет, DISH DROPS™ не содержит ни одного из этих ингредиентов.

Является ли этот продукт безопасным для сточных вод?

Да.

Признана ли DISH DROPS™ Концентрированная жидкость для мытья посуды программой Design for the Environment?

Да.

DISH DROPS™ Порошок для автоматических посудомоечных машин

Нужно ли использовать добавку для ополаскивания?

Этот порошок уже содержит в своей формуле добавку для ополаскивания и поэтому в большинстве случаев не требуется использовать дополнительную добавку для ополаскивания. Но если у Вас очень жесткая вода и очень грязная посуда, Вы можете немного усилить эффективность средства, используя дополнительную добавку для ополаскивания, особенно если она слегка подкисленная.

Сколько продукта следует использовать?

В соответствии с традициями Amway этот продукт является концентрированным. Рекомендуемый стандартный объем средства составляет примерно 20 г на стандартную посудомоечную машину с нормальным объемом загрузки. Для очень грязной посуды добавьте немного больше средства, но помните, что слишком сильное увеличение порции средства даст обратный эффект.

Если я буду использовать больше средства, повысится ли эффективность?

Эффективность может повыситься, но только косвенно и только если в машину стандартного размера Вы добавите примерно 40 г средства. Мы не рекомендуем добавлять более 75 г, особенно в жесткую воду, так как при таких условиях эффективность резко снижается, а на Вашей посуде может остаться налет.

Если я все-таки использовал слишком много средства, и на посуде остался налет?

Обычное споласкивание со слабым раствором кислоты (например, с уксусом) удалит этот налет. В восемь частей воды добавьте одну часть белого уксуса и положите посуду на 5 минут. Прополощите посуду и вытрите ее.

Нужно ли беспокоиться о том, что в мягкой воде этот продукт повредит мою посуду?

Нет. В отличие от фосфатосодержащих продуктов, которые могут оставлять постоянный налет или радужную окраску на стеклянной посуде, если их развести в мягкой воде, эта формула не повредит Вашу посуду.

Является ли этот продукт экологически благоприятным?

Да. Его формула содержит натуральные ферменты, помогающие удалять крахмал и белок, биоразлагаемый ПАВ в качестве добавки для ополаскивания и компонент, способствующий усилению эффективности кислотного отбеливателя в энергосберегающих циклах. Кроме того, этот продукт не содержит фосфатов и поэтому не способствует загрязнению наших рек и озер.

Почему этот продукт нельзя использовать для мытья серебряной или посеребренной посуды?

Посеребренная посуда поступает от производителя с полужащитной шлифовкой/слоем масла, и эта защита со временем уменьшается даже при мытье посуды вручную.

Если для мытья посеребренных изделий Вы пользуетесь посудомоечной машиной, то это уменьшает защитный слой изделия из-за нагревательного элемента в машине и силы выброса порошка из дозатора.

Продукт затвердевает в коробке. Будет ли он эффективно действовать, если я растолку его в порошок и переложу в пластиковый пакет?

Измельчение затвердевшего порошка не воздействует на его эффективность. В будущем постарайтесь держать продукт плотно закрытым до и после его использования (никогда не отрезайте верхушку коробки и старайтесь закрывать металлический носик, предназначенный для засыпки порошка). При нормальных условиях (даже во влажных районах) продукт не должен затвердевать.

Почему вся моя алюминиевая посуда почернела и утратила свой первоначальный цвет? Что случилось?

Столовые приборы из алюминия тускнеют при использовании DISH DROPS™ Порошка для автоматических посудомоечных машин, потому что анодированное покрытие столовых приборов со временем стирается. Потускнение вызвано окислением поверхности металла при высоких температурах и основных условиях работы машины.

Формула не содержит фосфата, и поэтому данное средство (как указано внизу на задней стороне коробки) нельзя использовать для мытья столовых приборов (а также кастрюль и сковород), сделанных из незащищенного алюминия.

Чтобы устранить темное потускнение и восстановить блеск столовых приборов, замочите их в слабом кислом растворе. Обычно мы рекомендуем помещать посуду в раствор уксуса и холодной воды из-под крана в соотношении 1:1 на 5-10 минут.

Также можно дополнительно потереть посуду Металлическими губками SCRUB BUDS™. К сожалению, поскольку проблема заключается в самих изделиях, потускнение может появиться, если серебряную посуду опять поместить в посудомоечную машину, используя порошки, не содержащие фосфата.

Когда я пользуюсь DISH DROPS Порошком для автоматических посудомоечных машин в машинах, изготовленных из нержавеющей стали, у меня появляется линия/полоска под дозатором-распределителем на дверце, куда засыпается порошок. Как ее можно удалить?

Она, возможно, возникает в результате неправильного распределения порошка в течение всего цикла. Чтобы ее удалить, нанесите немного зубной пасты Glister на бумажное полотенце и тщательно протрите это место. Затем быстро вымойте его водой.

DISH DROPS™ Таблетки для посудомоечных машин

Почему DISH DROPS™ Таблетки для посудомоечных машин не имеют логотип EPA/DfE (Design for the Environment)?

DISH DROPS™ Таблетки для посудомоечных машин соответствуют высоким стандартам эффективности, биоразлагаемости, устойчивости и качества. Более того, все ингредиенты прошли проверку на безопасность EPA, кроме одного – бензотриазола (ингибитора коррозии).

Нужно ли разворачивать таблетки, прежде чем класть их в посудомоечную машину?

Нет, обертка каждой таблетки сделана из высокотехнологичной биоразлагаемой полимерной пленки, которая растворяется при попадании в воду.

Признаны ли DISH DROPS™ Таблетки для посудомоечных машин программой Design for the Environment?

Да.

DISH DROPS™ SCRUB BUDS™ Металлические губки

Ржавеют ли SCRUB BUDS™ Металлические губки так же, как и металлические мочалки?

Нет, SCRUB BUDS Металлические губки сделаны из высококачественной стали, которая не подвергается коррозии при использовании и высыхании. Они могут использоваться гораздо дольше, чем обычные мочалки. Их прочность также делает их лучшими при выборе продукта с точки зрения экологии.

Содержат ли DISH DROPS SCRUB BUDS™ Металлические губки мыло?

Нет. Так как DISH DROPS SCRUB BUDS™ Металлические губки являются продуктом многократного использования, они не могут быть предварительно пропитаны каким-либо поверхностно-активным веществом. Используйте их вместе с обычной DISH DROPS™ Концентрированной жидкостью для мытья посуды.